

Le travail en réseau  
dans la prise en charge de l'abus de substances

*Jean- Pierre Voegeli.*  
*Tiré du CD- rom de l'AVCMT, mai 2005.*

## **DEFINITION**

Le travail en réseau consiste à introduire les intervenants utiles au patient et à partager l'information entre tous ; ou permettre à l'information de circuler parmi les intervenants déjà impliqués.

## **INDICATIONS**

Situations trop lourdes pour une seule personne, en terme de responsabilités, de pouvoir (ou d'impuissance), ou de compétence (ou de manque de connaissance). Mauvaise circulation de l'information avec triangulations, ou autre manipulations Pour le médecin, les marqueurs de ce genre de situation sont souvent subjectifs au départ :

- sentiment d'anxiété
- désarroi
- abattement, impuissance
- colère et frustration

et au plan objectif :

- absence d'évolution de la situation
- secrets et mensonges
- clivages
- mauvaise alliance et relation conflictuelle

## **ANALYSE DE LA SITUATION**

Dans la mesure où les éléments ci-dessus sont présents, il y a lieu d'envisager une analyse détaillée de la situation qui prenne en compte les éléments suivants :

- redéfinir la demande du patient, le cas échéant avec lui
- rechercher les éléments d'ambivalences du patient
- rechercher les éléments d'une maladie psychiatrique
- vérifier si les ressources à disposition sont suffisantes (famille, amis, conjoint, aide sociale, finance, travail, planning de la journée, loisirs et qualité de l'alliance thérapeutique)

Envisager le questionnaire RAP !!!!

En fonction des réponses aux questions ci-dessus, construire avec le patient un projet qui tienne compte à la fois de vos besoins et de votre confort de thérapeute ainsi que des objectifs du patient et de leur adéquation selon votre appréciation. Ce projet devrait être :

- pertinent (en relation avec les objectifs)
- efficace
- clair
- limité dans le temps
- acceptable par le patient et par le thérapeute

Il doit être formulé sous forme de contrat (oral ou écrit) ; le thérapeute doit rester le garant du cadre. Il motive le patient à devenir proactif dans l'organisation du réseau et la définition des priorités. Les aspects conflictuels seront négociés pas à pas dans la mesure où il n'y a pas péril en la demeure.

## **SOLUTIONS A PRIVILEGIER**

1. l'aide sociale : permet de résoudre les problèmes administratifs, ou en déléguer une partie de la responsabilité dans un cadre efficace
2. l'évaluation psychiatrique : vise à mettre en lumière les troubles de l'humeur, du caractère, et de la personnalité. Cette base peut permettre une discussion saine sur les mesures à prendre : médication, AI, appartement protégé, etc.
3. le service de la protection de la jeunesse : utile pour protéger les enfants et l'union conjugale. Le levier des enfants est souvent efficace pour obtenir des changements. Ne pas hésiter à dénoncer la maltraitance ou à la faire évaluer en cas de doutes.
4. l'institutionnalisation : ne pas hésiter à l'envisager si les mises en dangers persistent
5. la dénonciation à la Justice de Paix à fin de tutelle ou de curatelle.

Beaucoup de situations sont déjà des curatelles déguisées dans la mesure où l'assistant social exerce déjà ce type de mandat en pratique. Encourager le patient à accepter la réalité, à clarifier la situation améliore les relations du patient avec lui-même et avec l'entourage. Insister sur la réversibilité de ces contrats en fonction de l'amélioration et le soulagement lié à la protection administrative.

## **EFFETS SECONDAIRES**

- le patient est coincé : la collusion des bienfaiteurs le disqualifie ; risque de drop out
- le cadre est mal défini ; le leader n'est pas bien identifié
- les objectifs sont touffus : chaque intervenant reste focalisé sur son domaine, éventuellement le privilégiant
- l'efficacité est insuffisante et la lassitude prend le dessus

## **QUINTESSENCE**

- le réseau est un outil puissant
- le réseau doit être envisagé sans hésiter lorsque les indications énumérées ci-dessus sont remplies
- les objectifs doivent être clairs
- l'intervention doit être limitée dans le temps

Pour que le réseau soit fonctionnel, il est préférable de travailler avec des personnes que l'on connaît et qui ont, si possible, l'habitude de travailler ensemble.